

Москва, 119021, г. Москва, ул. Льва
Толстого, д. 5, Стр. 2, эт. 7, пом. 1,
ком. 2 (В-712)

ИНН 7704256932 КПП 770401001

Тел.: (495) 150-41-50

E-mail: info@boconcept.ru



119021, Moscow, L'va Tolstogo, 5,
str.2, fl. 7,

sp. 1, r.2 (B-712)

ИНН 7704256932 КПП 770401001

Tel.: +7 495 150-41-50

E-mail: info@boconcept.ru

ДОГОВОР ОФЕРТЫ

г. Москва

"15" апреля 2021 года

Общество с ограниченной ответственностью «Интерстиль», осуществляющее продажу товаров через интернет-магазин BoConcept по адресу: www.boconceptonline.ru, именуемое в дальнейшем "Продавец", публикует настоящую публичную оферту, согласно ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, о продаже товаров дистанционным способом на условиях, содержащихся в данной Оферте (далее - Оферта).

Основные понятия, используемые в настоящей публичной оферте:

«**Продавец**» - Общество с ограниченной ответственностью "Интерстиль". Адрес: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, дом 5, стр. 2, эт. 7, пом. 1, комн. 2 (в-712); ОГРН 1037704013258, ИНН 7704256932, КПП 770401001, т.р. +74951506626, e-mail: online@boconcept.ru

«**Покупатель**» - физическое лицо, заключившее с Продавцом настоящий Договор с целью приобретения Товаров Продавца исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

«**Интернет-магазин**» - часть торговой организации Продавца, предназначенная для предоставления покупателю посредством сети Интернет сведений, необходимых при совершении покупки, в том числе об ассортименте и описании товаров, ценах, продавце, способах и условиях оплаты и доставки, для приема от покупателей посредством сети Интернет сообщений о намерении приобрести товары, а также для обеспечения возможности доставки товаров продавцом либо его подрядчиком по указанному покупателем адресу либо до пункта самовывоза.

«**Интернет-магазин Продавца**» - интернет-магазин по адресу: www.boconceptonline.ru ;

«**Товар**» - любая реальная вещь под товарным знаком BoConcept, представленная в каталоге интернет-магазина;

«**Заказ**» - отдельные позиции из ассортимента Товаров, указанные Покупателем при оформлении заявки в интернет-магазине Продавца;

«**Услуги**» - комплекс мероприятий Продавца в отношении Покупателя, осуществляемый с целью исполнения условий договора купли-продажи, включающий в себя, но не исчерпывающий, такие услуги, как доставка Заказа Покупателю, сборка мебели, информирование Покупателя о процессе исполнения Договора и т.д.

«**Акцепт оферты**» - оформление заказа в интернет-магазине Продавца. Акцепт оферты подразумевает полное согласие заключить договора на условиях, изложенных в

данной Оферте;

«Получатель Товара» - сам Покупатель либо иное лицо предъявившее информацию о номере заказа, либо иное (в том числе электронное) подтверждение заключения договора розничной купли-продажи или оформление заказа;

«Склад» - складское помещение, куда доставляется товар Продавца, предназначенный для реализации в соответствии с условиями данного публичного договора. Адрес склада: г. Химки, ул. Бутаково, 4, склад №1.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Оферта составлена в соответствии с положениями Гражданского кодекса Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи (утв. Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463) и иным действующим законодательством Российской Федерации.

1.2. Настоящая Оферта устанавливает весь объем прав и обязанностей Продавца и Покупателя вытекающих из договора купли-продажи Товаров Продавца, существенные условия договора купли-продажи.

1.3. Лица, согласные с условиями, изложенными в настоящей Оферте, а также с описанием Товара, условиями доставки Товара, содержащимися на сайте Продавца, вправе заключить Договор с Продавцом путем нажатия кнопки «Оформить заказ» в личном кабинете при оформлении заказа.

1.4. Лица, оформившие заказ на предложенный Товар, считаются выразившими свое явное согласие с настоящей Офертой, описанием Товара, условиями доставки Товара, содержащимися на сайте Продавца. Договор купли-продажи Товара считается заключенным на условиях, указанных в настоящей Оферте.

1.5. На основании вышеизложенного, Покупателю предлагается внимательно ознакомиться с текстом Оферты, и, в случае несогласия с каким-либо из пунктов Оферты, отказаться от приобретения Товаров Продавца.

1.6. Настоящая Оферта адресована физическим лицам, приобретающим товары для личных, семейных и иных, не связанных с предпринимательской деятельностью, нужд.

1.7. Настоящая Оферта может быть изменена Продавцом без какого-либо специального уведомления, новая редакция Оферты вступает в силу в день ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Оферты, и не распространяется на правоотношения между Покупателем и Продавцом, возникшие до вступления новой редакции Оферты в силу. Действующая редакция Оферты всегда находится на странице по адресу: www.boconceptonline.ru/offert/ .

1.8. Моментом заключения договора розничной купли-продажи между Продавцом и Покупателем на условия настоящей Оферты в отношении Заказа, является момент получения Продавцом уведомления потребителя о намерении заключить договор розничной купли-продажи.

1.9. Моментом возникновения у Продавца обязанности по передаче Товаров Покупателя является полная оплата стоимости Заказа.

1.10. Цены на Товары, реализуемые Продавцом посредством данного договора, указываются в рублях Российской Федерации.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с настоящей Офертой Продавец обязуется передать в собственность Покупателю Товар, описание которого содержится в интернет-магазине Продавца по адресу: www.boconceptonline.ru , в выбранном количестве, ассортименте и комплектности, а Покупатель – принять и оплатить Товар.

2.2. Передача Товара Покупателю, транспортной компании Покупателя, осуществляется только после полной оплаты стоимости Товара.

2.3. Право собственности на товар, риск случайно гибели или порчи товара переходят от Продавца к Покупателю в момент передачи товара Покупателю, транспортной компании Покупателя, уполномоченной Покупателем на доставку Товара.

2.4. Продавец обращает внимание Покупателя на то, что при изменении любого из параметров Товара, в том числе цвета, габаритов, наполнения, обивки, фурнитуры, комбинации материалов (либо иных параметров товара), т.е. внесение любых изменений в уже готовый вариант исполнения, товар изготавливается для Покупателя под заказ, относится к товарам, обладающим индивидуально-определенными свойствами и не подлежит обмену и возврату в соответствии со ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей».

2.5. Продавец обращает внимание Покупателя на то, что при покупке двух и более сопутствующих Товаров, идентичных по цвету, наполнению, обивки, фурнитуре и т.д., Товары продаются как единый мебельный гарнитур и не подлежат обмену и возврату в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации».

2.6. Покупатель уведомлен, что в силу специфики изготовления Товаров на заказ, срок доставки заказа к Покупателю может быть увеличен на срок до 30 дней от срока, согласованного Сторонами в момент оформления заказа.

2.7. Покупатель уведомлен, что в случае отсутствия Товара на складе Продавца, невозможности его изготовления и доставки, Продавец информирует об этом Покупателя и предлагает ему либо отказаться от выбранного им товара, либо выбрать иной товар.

2.8. В случае выезда сотрудников Продавца к Покупателю для замеров площадей и подготовки дизайн-проекта интерьера, договор заключается на индивидуальных условиях путем составления отдельного документа.

3. УСЛОВИЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРА

3.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на сайте, являются собственностью интернет-магазина.

3.2. Вся информация о Товаре, представленная в интернет-магазине Продавца, носит информационный характер, не является рекламой и не может в полной мере передавать всю информацию о свойствах и характеристиках Товара.

3.3. Фото, схемы, рисунки, видеоизображения образцов Товара в каталоге являются собственностью Продавца или его контрагентов. Каждое изображение образца сопровождается текстовой информацией о Товаре. Качество настройки и особенности экрана компьютера Покупателя могут исказить цветовую гамму представленного Товара. Покупатель имеет право обратиться в службу поддержки интернет-магазина за дополнительной информацией о заинтересовавшем его Товаре. По просьбе Покупателя менеджер интернет-магазина обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке Товара.

3.4. Товар может иметь незначительные отличия от изображения, представленного на сайте, по цвету и тону, форме, размеру или другим параметрам. Такие отличия не считаются недостатками товара. Товар в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, имеет все необходимые сертификаты и полностью соответствует нормам и требованиям законодательства Российской Федерации.

3.5. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и

характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Покупатель должен обратиться за консультацией в интернет-магазин.

3.6. Стоимость, способы и порядок оплаты Товара указаны в интернет-магазине Продавца.

3.7. Точная цена за каждую единицу товара, способы и порядок его оплаты, а также и цена за доставку Товара и его сборку, определяется при оформлении Покупателем заказа.

3.8. Продавец вправе в любой момент изменить цену товара, указанную в интернет-магазине без предварительного уведомления Покупателя.

Цена за уже оплаченный Покупателем товар не подлежит изменению.

3.9. После оформления заказа Продавец отправляет на электронный адрес Покупателя подтверждение принятия заказа с подтверждением общей цены заказа.

3.10. Оформление заказа Покупателем и подтверждение его Продавцом означает присоединение Покупателя к настоящей Оферте, т.е. заключение договора розничной купли-продажи на условиях Продавца.

4. ДОСТАВКА ТОВАРА

4.1. Условия доставки и сборки товара (если такая услуга предоставляется Продавцом и оплачивается Покупателем) устанавливается Продавцом для каждого Покупателя в зависимости, от стоимости товара и от удаленности места доставки, этажности и габаритов товара при оформлении Покупателем заказа доставки на сайте Продавца www.boconceptonline.ru в пределах г. Москвы и Московской области (Тверская, Калужская и др), г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

4.2. Доставка товара Покупателю осуществляется по адресу, в дату и время, согласованное между Продавцом и Покупателем.

4.3. Доставка товара в одноуровневую квартиру включает в себя занос товара на первый уровень помещения в указанное покупателем место, доступ к которому свободен и позволяет без повреждений пронести и разместить товар.

4.4. Доставка товара в многоуровневую квартиру (дом) включает в себя занос товара на первый уровень помещения подъем товара на необходимый этаж в указанное Покупателем место, доступ к которому свободен и позволяет без повреждений пронести и разместить товар.

4.5. Доставка товара в домах-новостройках осуществляется, если лестничные проемы не заставлены строительной техникой и мусором и освещены.

4.6. Пронос доставленного товара через проходные балконы не осуществляется.

4.7. Работы, связанные с переносом мебели внутри квартиры (дома), не осуществляются.

4.8. В случае отсутствия Покупателя (Получателя) товара по адресу доставки в согласованные дату и время, лица, осуществляющие доставку товара, ожидают не более тридцати минут, после чего уезжают, оставляя бумажное уведомление на двери квартиры (дома) или в ином подобном месте об отсутствии Покупателя, что фиксируется фотоснимком на мобильный телефон. Повторная доставка Товаров осуществляется после повторной оплаты Покупателем.

4.9. Отказ Покупателя от получения товара либо его отсутствие по месту доставки в согласованные дату и время означает отказ Покупателя от товара. В этом случае Продавец вправе удержать из уплаченной Покупателем денежной суммы расходы на доставку товара.

5. ПЕРЕДАЧА ТОВАРА

5.1. Покупатель обязан проверить Товары или организовать проверку Товаров в момент перехода риска повреждения. После подписания сопроводительных документов, претензии по внешнему виду и комплектности не принимаются.

5.2. Перед получением товара Покупатель предоставляет, документ, удостоверяющий его личность и подтверждение заключения договора. А в случае, если товар будет принимать доверенное лицо Покупателя либо представитель специализированной организации, то данное лицо предоставляет доверенность, документ, удостоверяющий личность и подтверждение заключения договора.

5.3. Доверенность должна быть оформлена в соответствии с действующим законодательством, в ней должно быть указано: кем она выдана, кто вправе забрать товар, какой именно товар и номер заказа товара.

Факт приемки товара подтверждается подписью представителя перевозчика в накладной.

6. СБОРКА ТОВАРА

6.1. Стоимость, дата и время сборки оговариваются сторонами дополнительно.

6.2. Стоимость сборки товара не входит в стоимость товара, оплачивается Покупателем отдельно. Покупатель вправе собрать мебель самостоятельно. Инструкции по сборке размещены на сайте интернет-магазина Продавца.

6.3. Продавец вправе в любое время изменить организацию (лицо, лиц) представители которой будут осуществлять сборку приобретаемых Покупателем товаров.

6.4. В случае отсутствия Покупателя (Получателя) по адресу сборки товара в согласованные дату и время, лица, которые должны осуществлять сборку, ожидают в течение 30 минут после чего покидают адрес Покупателя.

6.5. Неполучение Покупателем услуги по сборке и установке товара по его вине, том числе по причине отсутствия Покупателя (Получателя) по соответствующему адресу в согласованные дату и время означает отказ Покупателя от данной услуги. В этом случае последующее оказание услуги по сборке и установке товара производится в новые сроки, согласно согласованным с Продавцом, после повторной оплаты Покупателем стоимости этой услуги.

7. ОТКАЗ ОТ ТОВАРА НАДЛЕЖАЩЕГО И НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

7.1. Покупатель имеет право на возврат и обмен Товаров надлежащего качества в течение 7 (семи) дней с момента доставки, за исключением товаров, обладающих индивидуально-определенными свойствами, а также Товаров, не подлежащих возврату и обмену в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации».

7.2. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Товар не должен иметь следов эксплуатации, механических повреждений, быть в полной комплектации.

7.3. Возврат Товара производится по адресу: г. Химки, ул. Бутаково, 4, склад №1. Расходы по транспортировке Товара надлежащего качества Продавцу несет Покупатель.

7.4. Денежные средства подлежат возврату Покупателю после приема и осмотра Товара сотрудниками Продавца. Факт возврата и осмотра Товара удостоверяется актом о возврате, подписываемом Покупателем и представителем Продавца.

7.5. Продавец вправе удержать из суммы возврата сумму фактически понесенных расходов Продавца по доставке Товаров в Россию.

7.6. В случае, если после осмотра возвращенного товара Продавец примет решение об отказе в возврате уплаченной стоимости товара надлежащего качества, то Покупатель обязан самостоятельно забрать товар у Продавца в месте его осмотра. Хранение товара, который должен самостоятельно забрать Покупатель, осуществляется в течение 14 календарных дней с даты принятия Продавцом решения об отказе в возврате уплаченной суммы товара.

7.7. Покупатель вправе вернуть товар ненадлежащего качества, если факт продажи такого товара не был заранее оговорен между Продавцом и Покупателем. При этом Покупатель вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков товара ненадлежащего качества или возмещения расходов на их устранение самим Покупателем или третьим лицом;
- соразмерного уменьшения покупной суммы;
- замены на аналогичный товар с перерасчетом покупной суммы.
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы.

7.8. Претензии по качеству Товаров принимаются только в период действия гарантийного срока, установленного в п. 8.3. Оферты.

7.9. Покупатель уведомлен, о том, что обязанности Продавца вернуть денежные средства за Товар корреспондирует обязанность Покупателя предоставить Товар Продавцу. Ввиду чего, требования Покупателя, указанные в п. 7.6 настоящей Оферты, а также в ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» подлежат удовлетворению только после передачи Товара Продавцу для реализации его права на проведение проверки качества.

7.10. Заявление на возврат Товара размещено на сайте интернет-магазина по адресу: www.boconceptonline.ru .

8. ГАРАНТИЯ НА ТОВАР

8.1. Продавец несет ответственность за недостатки, обнаруженные в товаре в период гарантийного срока.

8.2. Гарантийные сроки на товары исчисляются с момента передачи их Покупателю.

8.3. Гарантийные сроки составляют: 12 месяцев на корпусную мебель, 18 месяцев на мягкую мебель, 12 месяцев на аксессуары.

8.4. Если обнаружены недостатки товара в отношении которого гарантийные сроки или сроки годности не установлены, Покупатель вправе предъявить требования в отношении недостатков товара в разумный срок, не превышающий двух лет со дня передачи ему товара.

8.5. Гарантия не распространяется на:

- нормальный износ;
- повреждения при доставке товара специализированным перевозчиком;
- неправильную эксплуатацию товара;
- использование товара не по назначению;
- наличие видимых попыток самостоятельного устранения недостатков и ремонта товара;
- внешние повреждения товара;
- дефекты, неисправности или коррозии, возникшие в результате воздействия химических веществ;
- дефекты, возникшие вследствие неправильного ухода за товаром.

8.6. Покупатель уведомлен, что обильное пушение и вылезающие ворсинки у тафтингового ковра из шерсти в течение 3-4 месяцев после его приобретения, а также дальнейшее - в течение всего срока службы не является браком.

8.7. При выявлении Покупателем недостатков в товаре в период гарантийного срока Покупатель вправе направить Продавцу письменную претензию с описанием недостатков с приложением документов, подтверждающих приобретение им товара.

8.8. Выявленные недостатки могут быть устранены Продавцом посредством ремонта/замены деталей либо посредством замены товара целиком.

8.9. Все юридически значимые сообщения, в том числе претензии Покупателя Продавцу направляются:

8.9.1. на электронный адрес:

8.9.2. на юридический адрес Продавца: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, дом 5, стр. 2, эт. 7, пом. 1, комн. 2 (в-712).

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору на время действия обстоятельств непреодолимой силы.

9.3. В случае, если Покупатель не заберет заказанный и оплаченный им товар со склада Продавца в течение 15 дней с момента поступления товара на склад, то, начиная с 16 дня после поступления товара на склад, Покупатель обязан возместить Продавцу расходы за хранение товара, исходя из расчета 1000 рублей за один товар в день.

10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

10.1. Обработка персональных данных Покупателей осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Политикой обработки персональных данных, размещенной на сайте интернет-магазина.

11. ИНФОРМАЦИЯ О ПРОДАВЦЕ И ЛИЦАХ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ДОСТАВКУ ТОВАРА И ИХ СБОРКУ

11.1. Общество с ограниченной ответственностью "Интерстиль". Адрес: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, дом 5, стр. 2, эт. 7, пом. 1, комн. 2 (в-712); ОГРН 1037704013258, ИНН 7704256932, КПП 770401001, т.р. +74951506626, e-mail: online@boconcept.ru